



Swiss Nursing Homes Human Resources Project SHURP 2018

Contexte

L'étude SHURP 2018, conduite par l'Institut des Sciences Infirmières de l'Université de Bâle, s'appuie sur la première étude SHURP menée en 2013 (<https://shurp.unibas.ch/>). Elle intègre les nouveaux indicateurs nationaux de qualité, introduits prochainement dans les établissements médico-sociaux (EMS) suisses, et leurs relations avec les caractéristiques organisationnelles des EMS, les caractéristiques du personnel, la qualité de l'environnement de travail et la charge de travail. Les résultats permettront de continuer à développer des connaissances dans le secteur des EMS et contribueront à sa visibilité, tout en permettant aux EMS participants d'identifier des éléments utiles pour assurer la qualité des soins et le développement du personnel dans leurs établissements.

L'étude SHURP est conduite une nouvelle fois en collaboration avec l'étude RESPONS (BFH) qui s'attelle à la qualité des soins telle que perçue par les résidents, ainsi que cette fois, également par leurs proches.

Objectifs de l'étude SHURP 2018

Les objectifs de l'étude SHURP 2018 sont les suivants:

1. Décrire les caractéristiques organisationnelles des EMS, les caractéristiques du personnel, la charge de travail et le rationnement implicite des soins dans les EMS suisses.
2. Décrire les caractéristiques et les résultats des résidents des EMS sur la base des indicateurs nationaux de qualité (mesures de contention, perte de poids, polypharmacie et douleur) et le taux d'hospitalisations non planifiées.
3. Étudier la relation entre les caractéristiques du personnel, de son environnement de travail et des résidents d'une part, et les résultats concernant les résidents, d'autre part.
4. Identifier des éléments pour le développement de la qualité des soins et du personnel - présentés sous forme de rapports individuels, de benchmarking, d'un rapport global et lors de rencontres régionales -, et faciliter l'usage des résultats de l'étude au sein des EMS participants.
5. Comparer les résultats entre les études SHURP 2013 et SHURP 2018.

Concept de l'étude et conditions de participation

SHURP 2018 est une étude transversale multisite d'une durée totale de 3 ans (2017-2020). La collecte des données aura lieu dans un échantillon d'EMS incluant les trois régions linguistiques de Suisse. Pour participer, l'EMS doit avoir au minimum 20 lits, être reconnu par son Canton comme un établissement médico-social et doit travailler avec RAI-NH, BESA ou Plaisir/Plex. Un échantillon d'au moins 120 EMS est souhaité sur l'ensemble de la Suisse. **Les EMS ayant participé à l'étude SHURP en 2013 sont prioritaires.**

Étapes et calendrier

La collecte des données se déroulera de septembre 2018 à août 2019, en parallèle dans les trois régions linguistiques de Suisse. Les EMS participants pourront choisir librement, pendant cette période, les 2 mois au cours desquels ils souhaitent prendre part à l'étude. La collecte de données comprend les éléments suivants :

1. Un questionnaire au sujet de l'établissement des unités/services au sein des EMS.
2. Un questionnaire pour le personnel (questionnaires différenciés pour les différents types de personnel).



3. Une exportation des données de routine relatives aux résidents collectées avec les instruments RAI, BESA ou Plaisir/Plex.
4. Une extraction des données administratives sur les hospitalisations non planifiées sur l'année écoulée.

La protection des données des EMS, du personnel et des résidents est assurée et toutes les données sont traitées de manière strictement confidentielle. L'étude sera soumise aux différentes commissions cantonales d'éthique responsables pour accord.

Les EMS participants recevront, environ 4 mois après leur participation à l'enquête, un rapport individuel ; celui-ci leur permettra de comparer leurs résultats avec ceux de la première étude de SHURP, cas échéant. Un rapport d'analyse comparative (benchmarking), permettra aux EMS ayant participé à l'étude de se situer de manière anonyme par rapport à d'autres EMS. Des rencontres régionales, au-delà de la présentation et de la discussion des résultats, auront aussi pour objectif de **soutenir les EMS désireux de valoriser leurs résultats à l'interne** et de mettre en place des améliorations. Enfin, un rapport national sera disponible pour une diffusion plus large.

Bénéfices attendus

L'analyse approfondie des données de SHURP contribue à une meilleure compréhension des relations entre divers facteurs organisationnels et RH, l'environnement de travail et la qualité des soins prodigués aux résidents des EMS en Suisse. **Elle permet aux EMS participant à l'étude**, ainsi qu'à d'autres acteurs intéressés, **d'identifier des éléments relatifs à l'amélioration du développement du personnel et de la qualité des soins**, avec un accent sur les domaines des mesures de contention, de la douleur, de la polypharmacie et de la perte de poids. Face au vieillissement de la population et à l'augmentation du besoin en soins, l'étude SHURP participe ainsi à la **mise en évidence des ingrédients de la qualité des soins, des sources d'efficience et de l'attractivité du travail en EMS**.

Financement et inscription

SHURP 2018 sera financée par des fonds de recherche, ainsi que par une contribution des EMS qui y participent. Cette dernière permet de couvrir les frais liés à la valorisation des résultats pour les établissements. Pour les EMS, les coûts varient en fonction de la taille:

Petits établissements de 20 à 49 lits:	1500 CHF
Etablissements de taille moyenne de 50 à 99 lits:	2000 CHF
Grands établissements de plus de 100 lits:	2500 CHF

Contact

Institut des Sciences Infirmières, Université de Bâle, Bernoullistrasse 28, 4056 Bâle

Franziska Zúñiga¹ (Directrice de l'étude), Tel. 061 207 09 13

Lauriane Favez¹ (Cheffe de projet), Tel. 061 207 59 89

Nous sommes joignables par email et nous vous renseignerons avec plaisir : shurp-nursing@unibas.ch

Le groupe de recherche de SHURP 2018 comprend en outre Dietmar Ausserhofer², Christine Serdaly³, Cédric Mabire⁴, Michael Simon^{1, 5} – ¹Institut des Sciences Infirmières, Université de Bâle, Suisse, ²Claudiana Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe, Bozen, Italie – ³serdaly&ankers, Conches, Suisse – ⁴Faculté de biologie et de médecine, Sciences infirmières, UNIL, Lausanne, Suisse – ⁵ Bereich Universitäre Forschung Pflege, Inselspital Hôpital universitaire de Berne, Suisse

L'étude SHURP 2018 est soutenue par Curaviva Suisse, Senesuisse, l'ASI Suisse et Swiss Nursing Leaders.