
Leadership Model Swiss Nurse Leaders

[Edizione ridotta]

Indice

LEADERSHIP MODEL SWISS NURSE LEADERS	1
MODELLO LEADERSHIP SWISS NURSE LEADERS : PANORAMICA GENERALE	2
MODELLO LEADERSHIP SWISS NURSE LEADERS: IN DETTAGLIO	3
I INFLUENZARE LA STRATEGIA, LA POLITICA E IL SISTEMA SANITARIO	3
II FUNGERE DA ESEMPIO E COMPORTAMENTO ESEMPLARE	4
III PROCESSI E PROGETTI	5
IV AMBIENTE CLINICO E CONTESTO	6
V CONDUZIONE E GESTIONE QUOTIDIANA	7

Modello Leadership Swiss Nurse Leaders : panoramica generale

I Influenzare la strategia, la politica e il sistema sanitario

- Individuare le tendenze e trasformarle in visioni
- Definire le strategie
- Rappresentare i curanti e tutelare gli interessi dei pazienti e dei loro familiari
- Collaborare attivamente all'interno della Direzione Generale definendo le priorità strategiche

II Fungere da esempio e comportamento esemplare

- Esercitare una leadership etica
- Promuovere la cultura del feedback e dell'apprendimento reciproco
- Sostenere lo sviluppo individuale e collettivo
- Impostare un ambiente di lavoro favorevole alle cure

III Processi e progetti

- Sostenere la continuità e la sicurezza delle cure
- Applicare le migliori pratiche di gestione
- Incoraggiare e promuovere le innovazioni
- Sviluppare risposte adeguate ai cambiamenti nelle cure che si possono prevedere

IV Ambiente clinico e contesto

- Garantire la partecipazione dei pazienti e i loro familiari
- Coinvolgere i collaboratori e promuovere l'interprofessionalità
- Valutare e sviluppare le prestazioni del servizio
- Integrare le conoscenze scientifiche nelle decisioni cliniche

V Conduzione e gestione quotidiana

- Gestire in modo sistematico e imprenditoriale
- Garantire efficienza e sicurezza
- Garantire la qualità e l'efficacia delle cure
- Definire un sistema budgetario ed assumersene la responsabilità

Modello Leadership Swiss Nurse Leaders: in dettaglio

I Influenzare la strategia, la politica e il sistema sanitario

- Individuare le tendenze e trasformarle in visioni
- Definire le strategie
- Rappresentare i curanti e tutelare gli interessi dei pazienti e dei loro familiari
- Collaborare attivamente all'interno della Direzione Generale definendo le priorità strategiche

Questo comprende:

- Riconoscere le tendenze e tradurle in visioni basandosi sui risultati di ricerca e sull'analisi e valutazione dei dati. Definire un quadro strategico e le misure prioritarie.
- Identificare gli sviluppi nella politica sanitaria e le richieste della popolazione per quello che riguarda la salute. Si dovrà quindi impegnare in entrambi i campi.
- Partecipare allo sviluppo della politica sanitaria ed essere attivo in organizzazioni professionali e/o settoriali.
- Partecipare alla politica aziendale e allo sviluppo organizzativo della propria istituzione in modo da aumentarne le potenzialità di crescita e concorrenziali. Questo presume il possesso di competenze strategiche, coscienza politica e della capacità di esercitare influenza.
- Elaborare e definire strategie in materia di formazione, fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori.
- Promuovere l'immagine dell'organizzazione e del personale curante nella società e nei media.
- Rappresentare il personale curante e tutelare gli interessi dei pazienti e loro familiari all'interno del più alto organo decisionale dell'istituzione.
- Promuovere il governo condiviso e l'interprofessionalità a tutti i livelli gerarchici.
- Garantire una gestione economica e imprenditoriale.
- Sensibilizzare i membri del comitato di direzione sul valore aggiunto del servizio infermieristico e sul suo posizionamento strutturale.
- Condividere la responsabilità dei processi di governance e di conformità (compliance).

II Fungere da esempio e comportamento esemplare

- Esercitare una leadership etica
- Promuovere la cultura del feedback e dell'apprendimento reciproco
- Sostenere lo sviluppo individuale e collettivo
- Impostare un ambiente di lavoro favorevole alle cure

Questo comprende:

- Ispirare e incentivare i collaboratori attraverso una leadership imparziale focalizzata sulle persone e che ne sa valutare il valore. Lo stile di conduzione favorisce la crescita individuale e dell'organizzazione, rafforza una cultura della giustizia e promuove un ambiente di lavoro orientato alla pratica.
- Alimentare una cultura del feedback e dell'apprendimento reciproco attraverso un comportamento esemplare ed esigendolo sia a livello individuale che collettivo. Questo presuppone fiducia in sé stessi, integrità, capacità di autoanalisi e autenticità.
- Sviluppare un clima di fiducia all'interno dei team con una comunicazione trasparente e costruttiva. Questa forma di comunicazione si basa su degli obiettivi comuni e sul rispetto reciproco contribuendo a rafforzare la governance e le sinergie collaborative.
- Creare le condizioni affinché l'ambiente sia favorevole alla pratica infermieristica.

III Processi e progetti

- Sostenere la continuità e la sicurezza delle cure
- Applicare le migliori pratiche di gestione
- Incoraggiare e promuovere le innovazioni
- Sviluppare risposte adeguate ai cambiamenti nelle cure che si possono prevedere

Questo comprende:

- Promuovere e creare le condizioni di continuità delle cure perché siano sicure, efficienti, eque, centrate sulla persona e basate su evidenze scientifiche. Questo richiede pianificazione, operatività, valutazione e adeguamento.
- Garantire la condivisione del sapere, delle competenze e delle conoscenze all'interno dell'istituzione.
- Sostenere in modo mirato la collaborazione di team professionale e interprofessionale. Elaborare delle descrizioni di funzione chiare e definire gli ambiti di responsabilità.
- Introdurre principi di delega e creare sistemi di controllo.
- Garantire le risorse e il loro corretto utilizzo.
- Promuovere le buone pratiche nella gestione di progetti. Incoraggiare le innovazioni e l'introduzione di nuovi modelli di cura.
- Incentivare l'integrazione della digitalizzazione e di nuove tecnologie valutandone opportunità e rischi.
- Trasporre requisiti e valori propri delle cure infermieristiche nell'introduzione di nuovi sistemi, nuove tecnologie e soluzioni informatiche.

IV Ambiente clinico e contesto

- Garantire la partecipazione dei pazienti e i loro familiari
- Coinvolgere i collaboratori e promuovere l'interprofessionalità
- Valutare e sviluppare le prestazioni del servizio
- Integrare le conoscenze scientifiche nelle decisioni cliniche

Questo comprende:

- Cooperare con i pazienti, i loro familiari e il personale. Cooperazione che comporta l'integrazione delle loro esperienze nell'adeguamento dei processi di cura e nello sviluppo dell'organizzazione.
- Sostenere l'impegno individuale e collettivo nel raggiungimento di obiettivi clinici condivisi. Questo implica la promozione dello sviluppo di competenze e la conoscenza del contesto di cura.
- Creare le condizioni affinché i curanti possano applicare le più nuove conoscenze in ambito infermieristico, promuovere le interazioni all'interno dell'organizzazione e trovare soluzioni condivise.
- Implementare gli standard di cura e verificare i risultati attraverso l'uso sistematico di conoscenze scientifiche.
- Agire secondo principi scientifici, valutare continuamente e metodicamente le prestazioni, adeguare i sistemi di lavoro in base all'analisi dei risultati e di conoscenze scientifiche consolidate.
- Sostenere la ricerca, le innovazioni e la pratica avanzata

V Conduzione e gestione quotidiana

- Gestire in modo sistematico e imprenditoriale
- Garantire efficienza e sicurezza
- Garantire la qualità e l'efficacia delle cure
- Definire un sistema budgetario ed assumersene la responsabilità

Questo comprende:

- Garantire, monitorare e verificare l'applicazione delle leggi e dei regolamenti vigenti.
- Avere delle capacità e competenze organizzative, di pianificazione e nella presa di decisioni, ciò che comporta facoltà analitiche e abilità nel Change Management.
- Introdurre un approccio consolidato nel sistema di gestione così da poter assumere decisioni fondate su evidenze. Questo consente l'applicazione di un modello di pratica professionale.
- Identificare indici di allerta e collaborare alla gestione dei rischi.
- Definire gli obiettivi clinici e finanziari e rivederli in modo sistematico così da garantire e supportare la qualità delle cure e la sicurezza del paziente.
- Ottimizzare l'efficienza e la performance dell'organizzazione. A questo scopo è necessario prestare particolare attenzione all'economicità, alla qualità e alla sicurezza delle cure così come all'utilizzo adeguato delle risorse disponibili.
- Pianificare lo sviluppo del personale, in particolare gli avvicendamenti, definire e implementare dei piani di carriera dei collaboratori e dei piani di sviluppo dei talenti.
- Garantire i mandati di formazione e relative prestazioni così come un costante controllo della loro qualità.
- Garantire il rilevamento delle prestazioni e definire parametri rilevanti che ne consentano la gestione.
- Verificare con regolarità il processo budgetario e monitorare i risultati clinici e finanziari.