



Relève infirmière: quand notre capital humain nous met au défi de prendre soin de lui

La complexité de nos métiers combinée au défi de la relève nous questionnent sur l'opportunité de conduire nos organisations vers deux axes convergents: le soin aux patients et l'accompagnement délivré aux collaborateurs.

Quel passager serait prêt à faire un vol si l'équipage de l'avion n'est pas au complet, s'il n'a pas les qualifications requises ou ne dispose pas de l'équipement de protection adéquat? Au moment où je pose cette question, un patient sur dix dans notre pays subit des événements indésirables liés à sa prise en soins.

C'est aussi vrai à l'hôpital que sur un lieu de production ou dans une entreprise avec un niveau de sécurité élevé: l'intensité des ressources et des compétences a prouvé scientifiquement son impact sur la sécurité des patients ainsi que sur la qualité des soins, notamment en ce qui concerne les taux de mortalité.

Des solutions existent

Dès lors, comment répondre à ce besoin alors que nous sommes en pénurie de personnel soignant qualifié? En 2030, environ 65 000 soignants supplémentaires seront nécessaires et ce ne sont pas les besoins de l'actuelle crise sanitaire qui viendront contredire cet état de fait. Des solutions exist-

tent. Pour preuve, l'introduction de la formation infirmière à un niveau HES a permis d'accroître le personnel infirmier diplômé. A noter que, au-delà des considérations éthiques et socio-économiques, l'appel à du personnel soignant formé à l'étranger pose de nombreux dilemmes et n'est pas suffisant pour répondre aux besoins. Un des problèmes des directions de soins est que de nombreux professionnels quittent les soins infirmiers en raison de la pression croissante, du stress ou encore des difficultés à concilier vie professionnelle et vie familiale.

Leadership transformationnel

Toutefois, des Evidenced Based Management Practices ont démontré leur fort impact sur la capacité des entreprises à attirer des professionnels et surtout à les retenir. Les critères des Magnet Hospitals mettent notamment en avant le style de leadership transformationnel comme facteur favorable. Alliée à une bonne gestion du stress lié à l'environnement de travail et aux possibilités de concilier vie professionnelle et vie

privée, la capacité des leaders à donner du sens et faire progresser leurs soignants est à promouvoir.

Des pratiques exemplaires

Les directeurs de soins ont la chance d'avoir à leur disposition le Leadership modèle SNL et de nombreuses formations post-grades. Néanmoins, le virage académique des sciences infirmières n'a pas encore permis de mettre en place un MScSI et Management comme en Amérique du Nord, ce qui permettrait à nos décideurs d'appuyer leurs choix sur les meilleures évidences.

A l'heure où ces lignes sont écrites, l'histoire nous rattrape. Deux cents ans après la naissance de Florence Nightingale, l'année 2020, déclarée par l'OMS année des infirmiers et sages-femmes, voit la disparition de la Prof. Ann Hamric, leader dans le domaine de la détresse morale chez les infirmiers-ères, qui coïncide avec le COVID-19.

L'apport des sciences infirmières et leurs contributions exigent des leaders des pratiques exemplaires. Celles-ci doivent être basées sur les meilleures évidences disponibles au sein de contextes interprofessionnels et de milieux de pratique variés, pour optimiser les organisations de soins infirmiers, améliorer la qualité des soins et augmenter la sécurité des patients. Ceci tout en accompagnant et en faisant grandir les professionnels. C'est la clef du succès des services de santé. ■

Krystel Vasserot, membre du comité de direction, directrice des soins, Hôpital de Lavaux



Melanie Rosaspina

Foto: SNL

Neue Geschäftsführerin

Melanie Rosaspina wird neue Geschäftsführerin von Swiss Nurse Leaders. Der Vorstand der Vereinigung hat sie per 1. September 2020 zur Nachfolgerin von Ruth Schweingruber gewählt, die dann in Pension geht. Rosaspina ist Ökonomin und vertraut mit dem Gesundheitswesen.

Secrétaire générale

Melanie Rosaspina sera la nouvelle secrétaire générale de Swiss Nurse Leaders. Le comité directeur de l'association l'a élue pour succéder à Ruth Schweingruber, qui prendra sa retraite le 1^{er} septembre 2020. Rosaspina est économiste et connaît bien le domaine de la santé.

Swiss Nurse Leaders

Geschäftsstelle / Secrétariat général
Haus der Akademien
Laupenstrasse 7
Postfach
3001 Bern
Telefon +41 (0) 31 306 93 75
info@swissnurseleaders.ch
www.swissnurseleaders.ch