

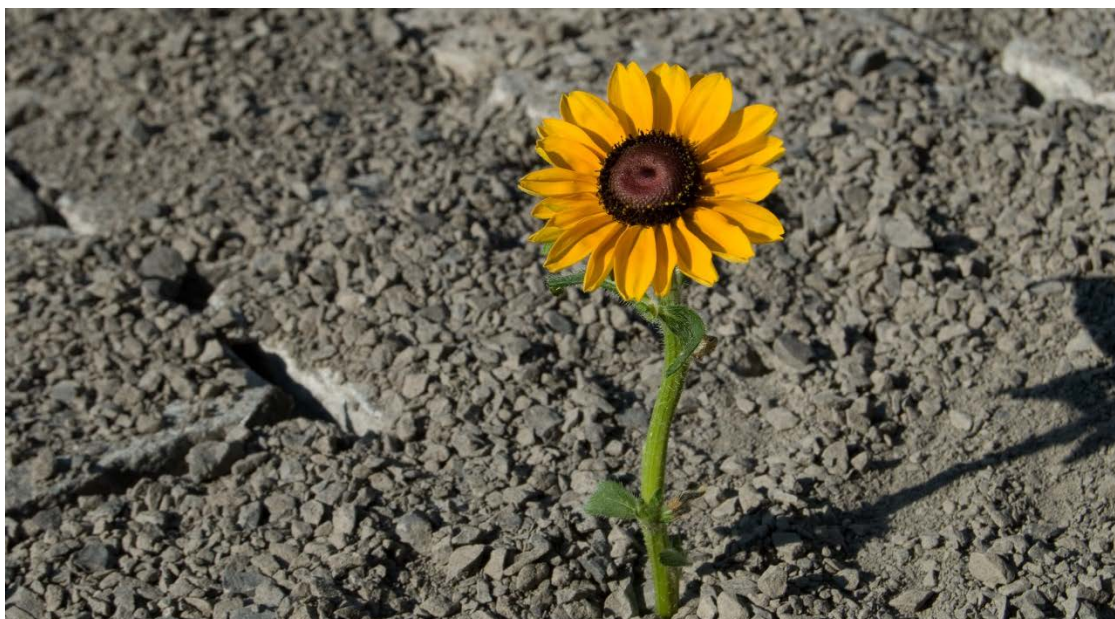


SWISS NURSE LEADERS

**SIMPOSIO**

# RESILIENZA NEL MANAGEMENT

*moduli di approfondimento*



*Per i quadri infermieristici e le altre persone interessate*

**Con Daniela Visintin, Centro Resilienza Svizzera**

## **Modulo II: Rafforzare la resilienza del team**

Mercoledì 22 MARZO 2023

BELLINZONA, Centro di Formazione EOC - EOFORM

*«Dirigere in modo informato e coordinato nel settore sanitario»*

*#swissnurseleaders #everynurseleader*

*[www.swissnurseleaders.ch](http://www.swissnurseleaders.ch)*

## BENVENUTI!

Visto il perdurare delle difficoltà e delle sfide che le direzioni infermieristiche devono affrontare, è per noi un grande piacere approfondire il tema resilienza e conduzione resiliente nei nostri simposi per i quadri dirigenti dei servizi infermieristici. Proseguiamo quindi l'apprezzata serie di incontri di formazione continua destinata alle risorse manageriali delle cure infermieristiche dal titolo Leadership nella quotidianità.

La resilienza non è una pozione magica che conferisce superpoteri alle figure manageriali spazzando via tutti i sintomi della realtà quotidiana come la carenza di personale, la lotta contro il tempo, il sovraccarico di lavoro e la forte pressione all'efficienza. Essa è invece una competenza chiave di importanza fondamentale per affrontare le turbolenze di ogni giorno e i continui cambiamenti. Ricercatori e scienziati indicano la resilienza come la competenza essenziale del futuro.

La buona notizia è che la resilienza può essere allenata. Ambedue i simposi che vi proponiamo offrono ai quadri dirigenti l'opportunità di esercitarsi. Non si tratta solo di trasferire conoscenze, quanto piuttosto di elaborare degli strumenti per mantenersi pronti ad affrontare le situazioni e le sfide concrete di ogni giorno e di tenere sempre fornito l'armamentario di resilienza per sé e per il team.

Il termine resilienza indica la capacità di superare le sfide mediante il ricorso alle proprie risorse facendone un'occasione di crescita personale. Promozione della resilienza significa competenza nelle situazioni di crisi e rafforzamento delle competenze di gestione del cambiamento dei collaboratori, dei gruppi di lavoro e di tutta l'organizzazione.

Le figure manageriali esercitano un'influenza su importanti fattori psicosociali dell'ambiente di lavoro e in particolare un'influenza diretta attraverso il loro stile di leadership e indiretta con la loro funzione di esempio. Il corretto comportamento della dirigenza è un nodo cruciale del benessere e della resilienza dei collaboratori. Dotati di un buon grado di resilienza, i dirigenti possono superare le fasi più impegnative per sé e per il loro team con ottimismo e orientamento alle soluzioni.

Sia il primo che il secondo simposio sono completamente dedicati al tema della conduzione resiliente. Questa si caratterizza per l'incoraggiamento alla resilienza e al contempo richiede che il manager sia esso per primo un esempio. Realizzare una gestione resiliente è un compito articolato e impegnativo. Un quadro dirigente resiliente conforma

il suo comportamento e le attività direttive allo sviluppo della resilienza innanzitutto di sé e poi dei collaboratori, del team e dell'organizzazione tutta.

**Il simposio I** è incentrato sull'aspetto della leadership individuale e della resilienza del manager. In questa sessione vedrete come voi capi potete rafforzare le vostre competenze di resilienza nel lavoro di ogni giorno e gestire le vostre energie.

**Il simposio II** riguarda la promozione della resilienza del team e dei singoli collaboratori. Si tratta di valutare dal punto di vista del responsabile quali siano gli aspetti della gestione resiliente che alimentano e incoraggiano la resilienza del team.

*I due simposi fanno luce su aspetti diversi della direzione resiliente e si completano. Per una riflessione approfondita sul tema è opportuno partecipare ad ambedue. Comunque essi sono strutturati in modo da poter essere seguiti indipendentemente l'uno dall'altro e non richiedono la frequenza ai simposi dell'anno scorso.*

**Siete i benvenuti! Ci rallegriamo fin d'ora per la vostra partecipazione!**



Daniela Visintin, Formatrice d'adulti con attestato professionale federale, Mediatrice, Business Consultant, Design Thinking, Mental-Coach per concetti sistemici a breve termine

Molti anni di attività internazionale nel Consulting strategico e nel Business Development. Oggi formatrice per adulti, impegnata nei temi di comunicazione e nuovi concetti di leadership - nonché consulente e sparring partner per persone, team ed aziende, nei processi di trasformazione orientati al futuro.

## SIMPOSIO II: Rafforzare la resilienza del team

**Mercoledì, 22 marzo 2023, Bellinzona, Centro di formazione EOC – EOFORM, 13:15 – 17:15, Aula Blu**

### Contenuto del simposio II:

- Brevi e concisi: principi di resilienza
- Dimensioni della conduzione resiliente: il grado di dirigenza
- Aspetti della resilienza di team
- Analisi della situazione del proprio team
- Gli strumenti per promuovere la resilienza di team
- Trasferimento dalla teoria al contesto pratico

### ISCRIZIONE

L'iscrizione si fa su questo link: <https://swissleaders.ch/manifestazioni/kongress-symposium/rafforzare-la-resilienza-del-team-simposio-ii-20230322>

**Nota:** Per iscriversi, si verrà reindirizzati alla piattaforma dell'evento del nostro partner Swiss Leaders. In caso di problemi con la registrazione, contattare: [info@swissleaders.ch](mailto:info@swissleaders.ch).

### QUOTA D'ISCRIZIONE

CHF 120.00 per i membri di Swiss Nurse Leaders

CHF 150.00 per i non membri

### CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Si applicano le seguenti condizioni di cancellazione:

1. Gli eventi possono essere cancellati o riprenotati fino a 10 giorni prima dell'evento senza incorrere in alcun costo.
2. È possibile nominare una persona sostitutiva, per la quale i costi di partecipazione si basano sullo status di socio dell'effettivo destinatario del servizio (è possibile una maggiorazione).
3. Il 50% della quota di partecipazione sarà addebitato per le cancellazioni effettuate da 4 a 9 giorni prima dell'evento e per le quali non viene nominato un sostituto.
4. In caso di cancellazione con breve preavviso (meno di 72 ore prima dell'evento), verrà addebitata l'intera quota di partecipazione.

Iscrivendosi a un evento di Swiss Nurse Leaders, il partecipante accetta le presenti condizioni di cancellazione.

**Per ulteriori informazioni:** Swiss Nurse Leaders; 031 306 93 75, [info@swissnurseleaders.ch](mailto:info@swissnurseleaders.ch); [www.swissnurseleaders.ch/de/veranstaltungen](http://www.swissnurseleaders.ch/de/veranstaltungen)

*«Dirigere in modo informato e coordinato nel settore sanitario»*

*#swissnurseleaders #everynursealeader [www.swissnurseleaders.ch](http://www.swissnurseleaders.ch)*