

# Peer Reviews interprofessionnels

À l'origine, la **démarche de Peer Review** de l'IQM est destinée aux médecins et se déroule sur une base volontaire. Elle consiste à analyser les processus et les interfaces afin d'identifier des anomalies dans les procédures. L'objectif est de lancer un processus d'amélioration continue et d'établir une culture ouverte de l'erreur et de la sécurité.

## Principes suivants:



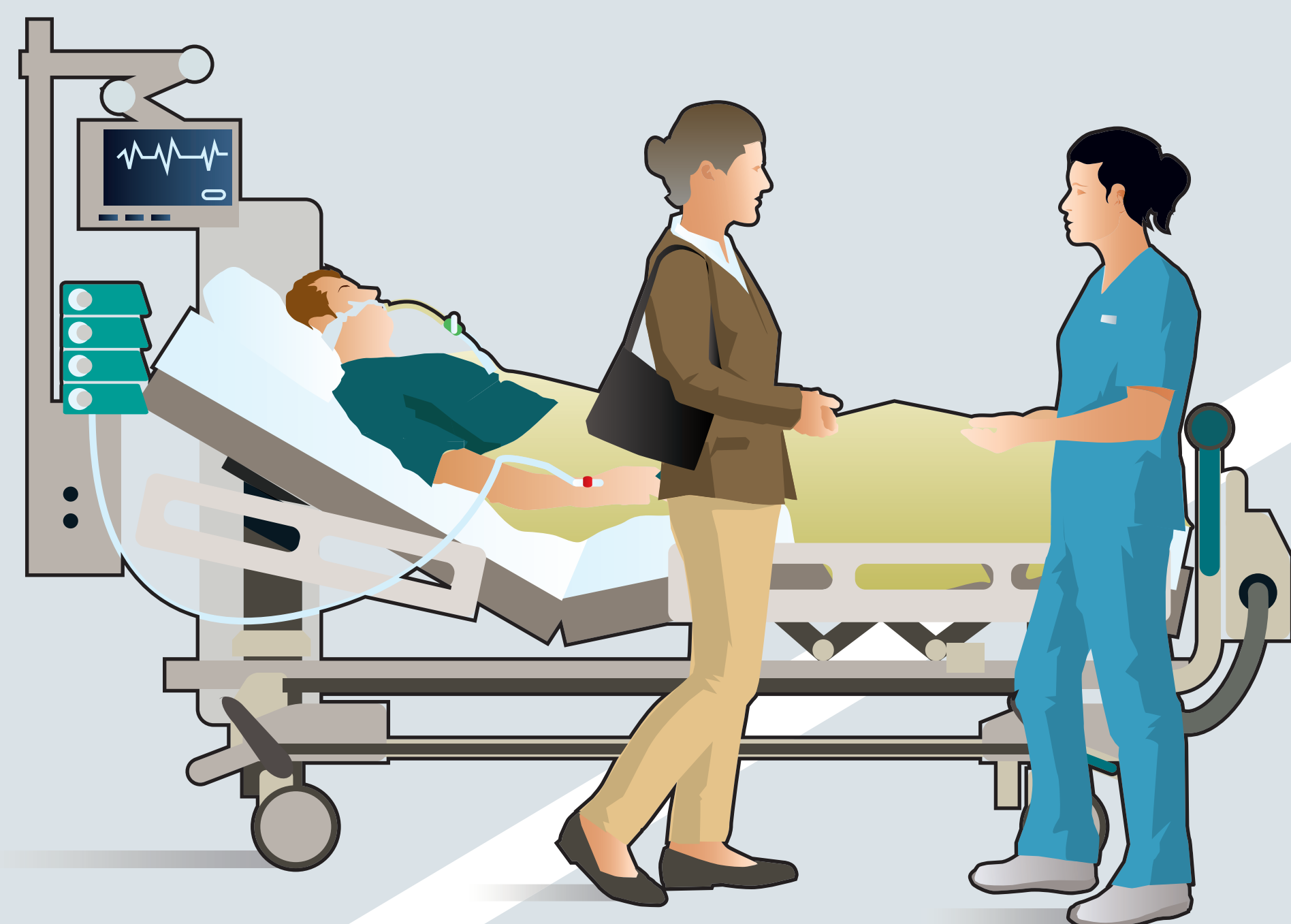
Mesurer la qualité sur la base de données de routine



Publier les indicateurs de qualité

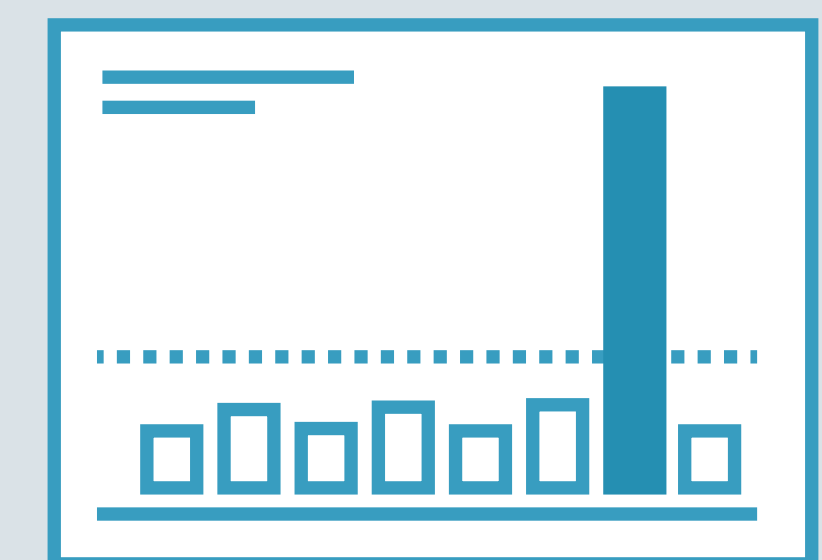


Réaliser des Peer Reviews



7

Mise en œuvre des mesures dans le processus de traitement



1

Les anomalies dans les indicateurs de qualité comme déclencheurs de la démarche de Peer Review

### Protocole

#### 1. Diagnostic

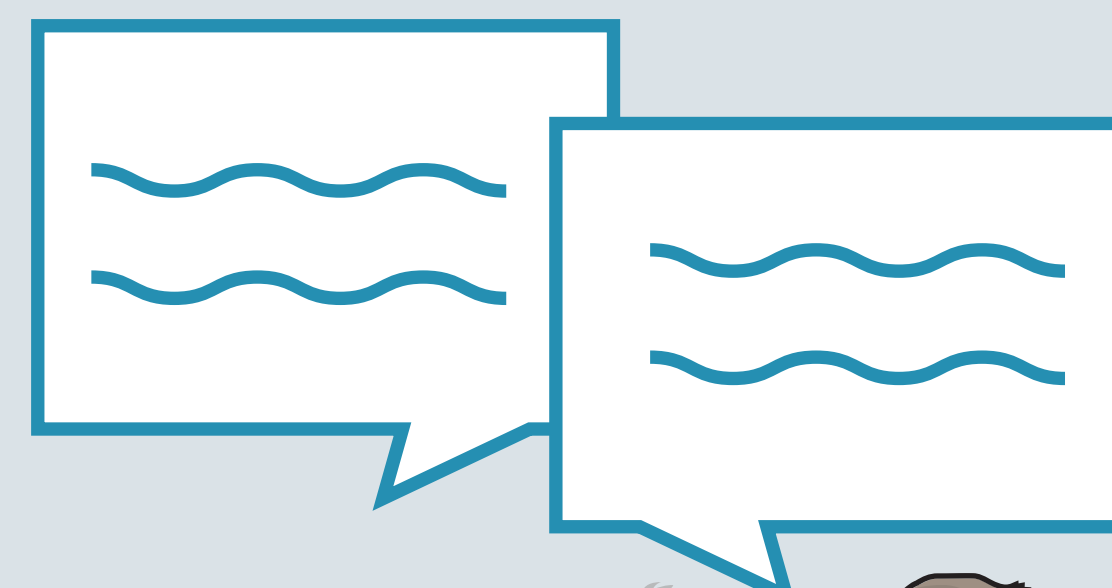
Potentiels d'amélioration  
....  
Propositions d'amélioration  
....

#### 6. Collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire

Potentiels d'amélioration  
....  
Propositions d'amélioration  
....

6

Elaboration en commun de propositions



5

Dialogue collégial entre l'équipe de traitement et celle des pairs



2

Choix des dossiers de patients pour l'analyse rétrospective



4

Evaluation extérieure par une équipe de pairs interprofessionnelle



3

Autoévaluation par des équipes interprofessionnelles

### Critères d'analyse

1. Diagnostic?
2. Processus de traitement?
3. Indication pour l'opération / l'intervention?
4. Lignes directrices de traitement / standards?
5. Processus de traitement?
6. Collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire?
7. Documentation?



L'alliance Peer Review CH promeut l'helvétisation de la démarche de Peer Review de l'IQM et a dirigé à cet effet un projet pilote interprofessionnel

